

ジュネル ご利用ガイド



EWNE Lis
jewelry nail for you

ご利用ガイド 目次

- ジュネルとは？
- JCIコネクタとは？
- チップの種類
- 商品ガイド
 - ★ セミオーダー作品
 - ★ ティプトワジュネル作品
 - ★ パルフェシリーズ
- サイズガイド
- ネイルチップの着け方
- ネイルチップの外し方
- 専用ケースへの収納方法
- アフターケア
- 注文方法について
- 使用上の注意
- よくあるご質問
- Instagram



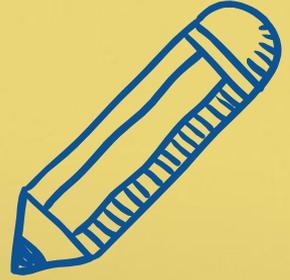
※閲覧したい箇所を押して
いただくとご希望のページ
へ移動します



X ジュネル株式会社
X 営業時間：月水金13時～16時
X TEL:06-6330-9557
X お問い合わせ：
<https://jewnel.com/contact/>

ジュネルのネイルウェア® (ネイルチップ)

- Point①** 簡単に着け外しができ、何度でもくり返し使用することができる、新感覚のネイルウェア®です。
- Point②** 爪の健康を考慮し、水や皮脂・油分を感知すると外れるように設計しています。また、ネイルウェア® 使用中に負荷が掛かると爪の安全のため外れるようにしています。
- Point③** 当社が開発した粘着剤「JCIコネクタ」は、簡単に何度でも着け外しができるだけでなく、粘着部分を洗うことにより、粘着力を復活させることができたり、粘着部分を貼り替えることにより、より長くご使用いただけます。



JCIコネクタ (接着剤)

何度でも簡単に着脱可能な粘着剤【JCIコネクタ】を自社開発しました。弾力性のあるシート状の粘着剤をピッタリ自爪に装着し、外す際は爪先方向にスライドさせると瞬時に外すことができます。

次に装着する際も貼り替えることが不要で、同じコネクタで何度でも着け外しが可能です。

※特許取得済（特許第6388236号）



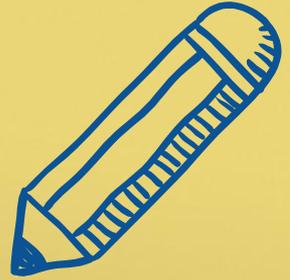
チップの種類

●体温形状チップ

【特徴】 温めるとチップ自体が柔らかくなり、爪の形状に添わせることができます。

それによりカーブが強い爪や、真っ平の爪など比較的どんなカーブにもフィットさせることができるのが体温形状チップの特徴です。

このことにより、使用している際のチップの外れにくさを実現します。



サイト掲載品について

カテゴリごとに使用しているベースチップに特徴があり、主にワンカラー仕様と、デザインがある商品に分かれています。

“JCIコネクタ（粘着剤）が装着済みのため、届いてからすぐにお使いいただけます”

Point

手の体温（36℃以上）でチップを変形させることができる、『体温形状チップ』の商品は形状を自爪に合わせ調整することができる柔らかくしなやかなネイルウェア®です。

※体温形状チップ使用商品

ハーティージュネル、モアソフトフリーリー、トーズ（足用）



※写真画像は
ハーティージュネルを使用

当社オリジナルチップを極限まで薄くしたチップや手の体温で柔らかくなる特殊なチップを使用している商品です。

目次へ
戻る

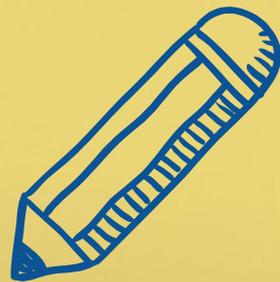
サイズガイド

- 四角いケースに入ったシリーズ【アフターグロー】
親指を基準にサイズを決めます

【サイズ】 Mサイズ（親指横幅1.5cm未満）
Lサイズ（親指横幅1.5cm以上）

- 丸いケースに入ったシリーズ【ハーティージェュネル】
中指を基準に形を決めます

【サイズ】 1サイズのみ
オーバル（O）（中指縦幅1.8cm）
オーバルショート（OS）（中指縦幅1.6cm）



目次へ
戻る

ネイルウェア装着方法

①装着前は必ず手を洗い、余
分な油分や汚れを取り除きま
す。

※ハンドクリームや日焼け
止め等も油分ですので、爪
や指に残っていると外れや
すくなりますので、お気をつ
けください。

②チップの爪先を持ち、専用
ケースから外します。

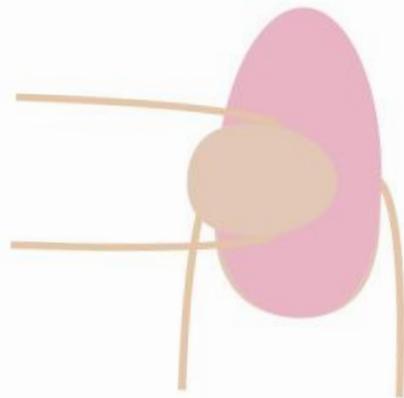
③甘皮ラインにチップを合わ
せて、自爪にかぶさるように
ゆっくりと乗せます。

※強く押しすぎると破
損する可能性もござい
ますので、お気をつけ
ください。

④指に対して垂直に押し、装
着してください。

Point

利き手の小指側から装着するとスムーズに装着できます



ネイルウェア®専用ケースは装着後も
必ず持ち歩いてください

目次へ
戻る

ネイルウェア®の外し方



①チップの先（爪先）部分をしっかりと摘みます。

②爪先方向に向かってスライドさせて外します。

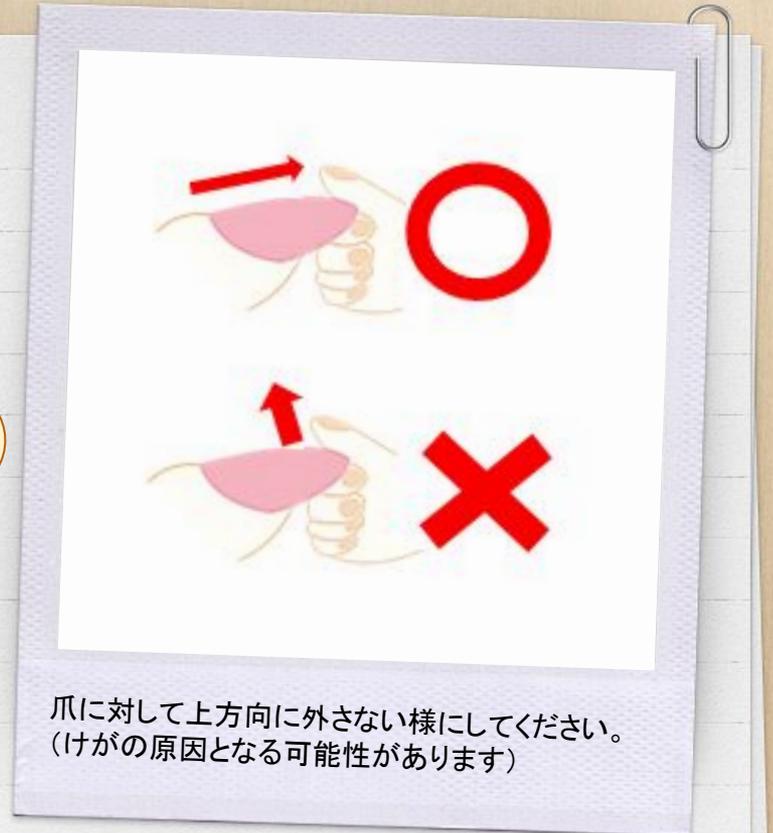
③外したチップを専用ケースのそれぞれの収納場所に入れ、保管します。（収納方法は次ページへ）

※どうしても外れない場合は、手を洗う事で外れやすくなります。

Point

専用ケース収納後のネイルウェア®は、直射日光の当たらない場所で保管してください。

※紫外線などにより、変色や劣化に繋がります。



爪に対して上方向に外さない様にしてください。
（けがの原因となる可能性があります）

目次へ
戻る

専用ケースへの収納方法

【ラウンド型のケースの場合】



【スクエア型のケースの場合】



Ⓢ両ケースとも、収納部分に突起があり、そちらにJCIコネクタ部分を乗せますが、突起が細いため折れやすくなっておりますので、強く押さえ付けない様お気をつけください。

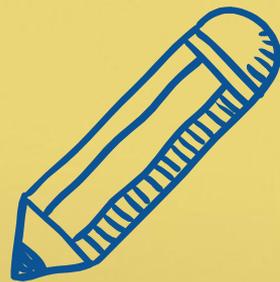
目次へ
戻る

アフターケアについて

ご使用中のネイルウェア®について、お客様の状況に合わせた様々なアフターケアをご用意しております。

接着力が低下し
てきた場合

- 粘着剤を洗う
- 粘着剤の貼り替え



目次へ
戻る

JCIコネクタ部分の洗浄

ネイルウェア®を使用すると、様々な汚れが付着し、徐々に粘着力が低下しますが、下記方法で復活することができます。

● 水またはぬるま湯で洗浄する方法



● 専用の洗浄剤（別売）を使用して洗浄する方法



point

吹きかけるだけですすぎの要らない、短時間乾燥で装着することができるミスト洗浄剤です。



[Instagram](#)で洗い方・RmistTの使い方をご紹介します



【専用の洗浄剤】

RmistT

販売価格 ¥2,420-

購入サイト <https://jewel-cart.com/product/rmist/>

目次へ
戻る

貼り替えとメンテナンス

●アフターセールスサービスキット

粘着力が洗っても復活しない場合や、ホコリなどが付着してしまって汚れてしまった場合など、接着部分を新しい粘着剤に貼り替えます。

そのためのプラスチックのパックと情報カードと封筒がセットになったキットのことです。
送料無料でポストに投函するとその後10日程で仕上げてご自宅のポストまでお届けします。

Point

キット1つに対して1作品でのご利用となっております。



目次へ
戻る

使用上の注意点

チップ紛失等の原因となりますので、よくお読みになってからご使用ください

- ネイルウェア®は健康な爪にご使用ください

→ 手指や爪に病気やトラブルのある方は、医師の指示に従ってご使用ください

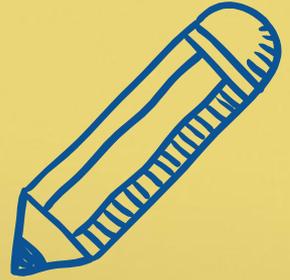
- ネイルウェア®装着前に必ず手を洗ってからご使用ください

→ 水分や油分を感知すると外れる設計となっています

- 入浴・トイレ・水仕事・お掃除などの際は外してください

→ 水分や油分を感知すると外れる設計となっていることと、チップの破損にも繋がる可能性があります

- JCIコネクタ部分に指などで触れない様にお気を付けください



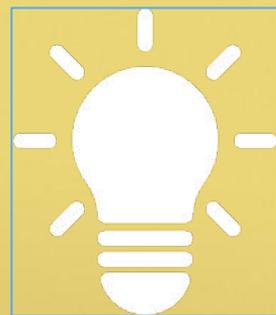
次ページへ



注文の時に会員登録をしなくても注文は可能ですか？

A. はい、ホームページの会員登録をしなくても商品のご注文は可能となっております。

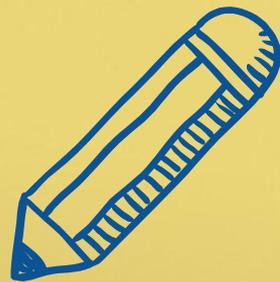
会員登録していただいている場合、次回注文する際に住所等が自動に反映されますので、スムーズにご注文にお進みいただけます。



使用上の注意点

チップ紛失等の原因となりますので、よくお読みになってからご使用ください

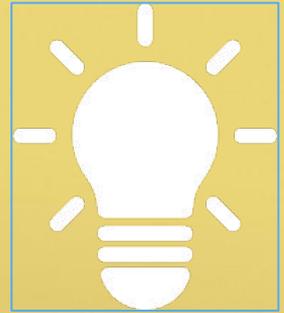
- 外した後は専用ケースに収納し、ホコリなどがJCIコネクタにつかない様に保管してください
- 直射日光や照明が常に当たる場所では保管しないでください
→変色や劣化等の原因となる可能性がありますのでお気をつけください
- お手入れには、アルコールや除光液は使わないでください
- お子様の手の届くところには置かないように保管し、誤飲にご注意ください



目次へ
戻る

注文をする作品のデザインや色を変更
できますか？

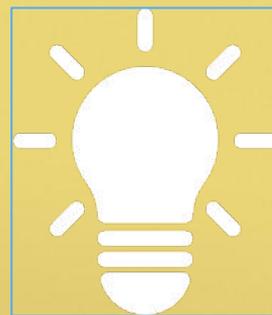
A. 作品内のデザイン変更や色の変更は承っておりませんの
で、ご了承ください。



注文方法
について
へ戻る

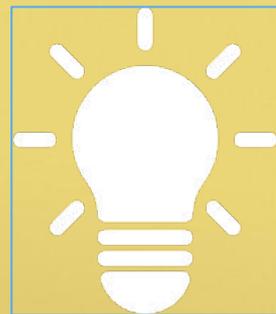
商品サイトの画像と実物との色味の差 はありますか？

A. ご覧いただく媒体によって、画像と実物の多少の違いがございます。また、すべての商品はハンドメイドでの製作のため、多少の色味の違いや、形やサイズによってもデザインの位置やパーツ等の配置も変わる場合がございます。



支払い方法を教えてください

クレジットカード決済（Visa, Master, JCB, American express, Diners）と銀行振込（振込確認後商品発送）と代金引換（代引き手数料¥400がかかります）をご用意しております。



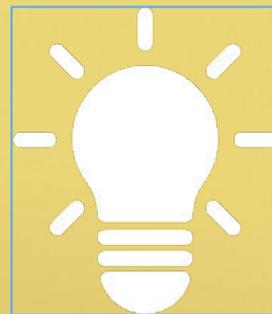
注文確認のメールが届きません

A. 注文確認メールが届かない場合、迷惑メールフォルダに入っているか、ドメイン拒否やPCからのメール受信を拒否していることが考えられます。

『 jewnel-cart.com 』

『 jewnel.co.jp 』

のドメインを受信できるように設定をお願いします。



営業日・営業時間はいつですか？

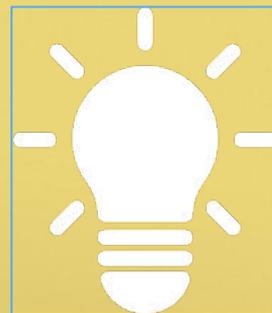
A. ジュネル株式会社のお電話受付時間は **月水金13時～16時**

となっております。※火・木・土・日・祝日は電話受付はお休みとなります。

※年未年始や夏季休暇はホームページの『[NEWS](#)』でお知らせしておりますのでご確認ください。

●お休み中のお問い合わせについては

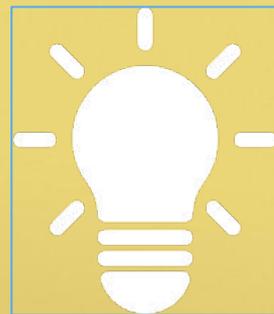
info@jewnel.co.jpへメールいただけましたら、順次回答させていただきます。



注文方法
について
へ戻る

注文をキャンセルしたいのですが どうすれば良いですか？

MAIL:info@jewnel.co.jpへ注文キャンセルのご連絡をお願い致します。但し、発送完了している場合は大変申し訳ございませんが、届き次第弊社に送り返していただくことになります。その際の送料はお客様のご負担となります。



初めてジュネルを使います。気を付ける
ことはありますか？

A. ①装着前などにハンドクリームや爪ケア商品をお使いの場合、
油分に反応し装着しても外れる場合がございます。

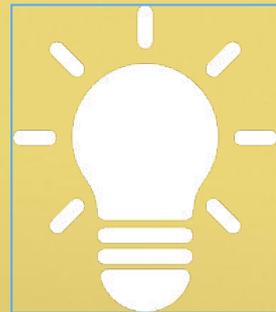
※ヘアケア商品で油分のある商品をお使いの場合、髪の毛を触ることにより
油分が爪に浸透してきて外れる場合もございますのでご注意ください。

②当社商品は爪先をつまんで外していただくため、自爪よりも長め
でお選びいただいております。そのため普段よりも爪先が長くなる
ため、爪先が物などに当たって外れてしまい、気づかず紛失さ
れる事がございます。慣れるまでは移動中の装着は控え、現地に
到着してからの装着をお勧めしております。

※ 使用上の注意点をご確認ください

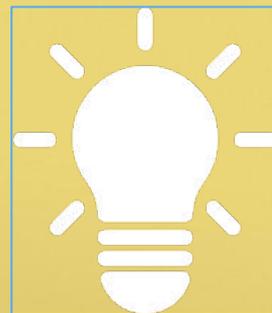


よくあ
る質問
へ戻る



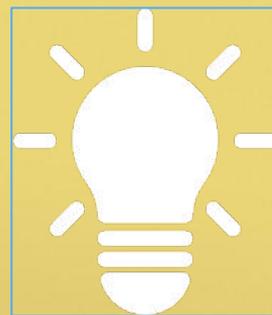
何回くらい使用できますか？

A. 研究機関の検証結果によると、装着→水洗い→乾燥という工程を繰り返すと500回は装着できるというデータがあります。ただし日常生活では使用環境やその方の体質によっても変わります。以前より粘着力が弱くなってきたかなと感じたり、粘着剤自体が汚れて変色してきた場合は、粘着剤の貼り替えをおすすめしております。こまめにメンテナンスしてお使いいただくことで、長年綺麗にお使いいただくことができます。



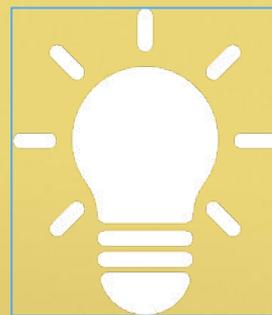
なぜ装着したまま手を洗ったらダメなの？

A. 当社の粘着剤は水や皮脂（油分）などに触れると外れる様に設計しています。爪の健康を第一に考え、ご使用中の水分等による菌の繁殖防止や衛生面を重視しておりますので、手を水等で濡らす（手洗い、家事等）前にはネイルウェア®を外し、専用ケースに収納していただいております。また、素手で手洗いをしていただいた後、清潔な状態で完全に乾燥した爪にご使用いただく事によって粘着力も長持ちし、取り換え期間が長くなるというメリットもございます。



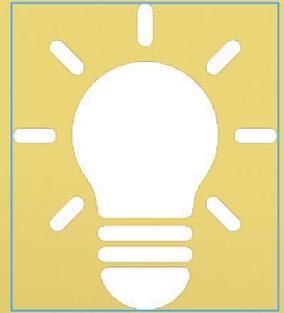
ネイルウェア®使用中は取れたりしないの？

A. 爪の安全面なども考慮し、ある程度の負荷がかかると外れる様に設計しております。また、使用中の体温により接着部分に蒸れが生じた場合や、ハンドクリームなどを頻繁に使用される方などは、接着部分が水又は油分に反応し、浮いた感覚になる場合がございます。その際は再度チップの上から爪をギュッと押さえて頂くか、浮いた部分のチップを一旦外し、再度装着をして頂く事をお勧めしております。



ジェルやマニキュアの上から装着できる？

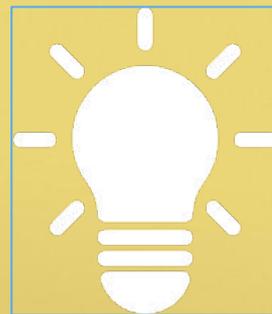
A. 当社接着剤はツルっとしたところへの吸着がとても良いため、ジェルやマニキュアの上からネイルウェア®を装着すると、しっかりとくっつきませんが、外す時に外れにくく、外れたとしても粘着がジェルやマニキュアに残ったり、ジェルやマニキュアも一緒に外れてしまい、粘着側に付いてしまうため、再度装着が不可能となってしまいます。また、かえって爪を痛めてしまう原因にもなるため、自爪（何も塗布していない状態）での使用をおすすめしています。



Q7. ネイルウェア®を1本紛失したら？

A.

1チップで販売されている【ソロジュネル】のカテゴリの中から
お選びいただくか、当初と同じデザインがご希望の場合は、
メール(info@jewnel.co.jp)までお問合せください。



よくあ
る質問
へ戻る

Instagram x Instagramアカウント: @jewnelist.official

ジュネル公式Instagramも
ぜひご覧ください



ブックマークの『まとめ』の中に過去の紹介をまとめています♪



ジュネルの使い方等を『やってみよう♪知ってみよう♪』にまとめていますので参考にしてください

目次へ
戻る

X ジュネル株式会社

X お問い合わせ

MAIL:info@jewnel.co.jp